Практика разработки и внедрения инструментов ИИ в процесс онбординга юридических лиц

Конференция

9-я ежегодная очная и онлайн конференция
«БЭК-ОФИС, ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
И РАЗВИТИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В БАНКАХ»

Докладчики



Кирилл Ерёменко
Вице-Президент, Газпромбанк



Ольга Фомина
Вице-Президент – начальник Департамента сопровождения процедур онбординга клиентов, Газпромбанк

18 ноября 2026 года, Москва


МДМ ЮЛ и ФЛ
Электронное юридическое досье
Платформа проведения экспертизы
Система мониторинга бизнес-метрик сквозного процесса
Что первично:
архитектура процесса или ИИ?

«Эффективность использования ресурсов —
*это делать вещи **правильно**.*
*Результативность — это делать **правильные вещи**».*

Питер Друкер

Management: Tasks, Responsibilities, Practices (Harper & Row, 1974)



Внедрение инструментов ИИ в процесс онбординга: марафон или спринт?

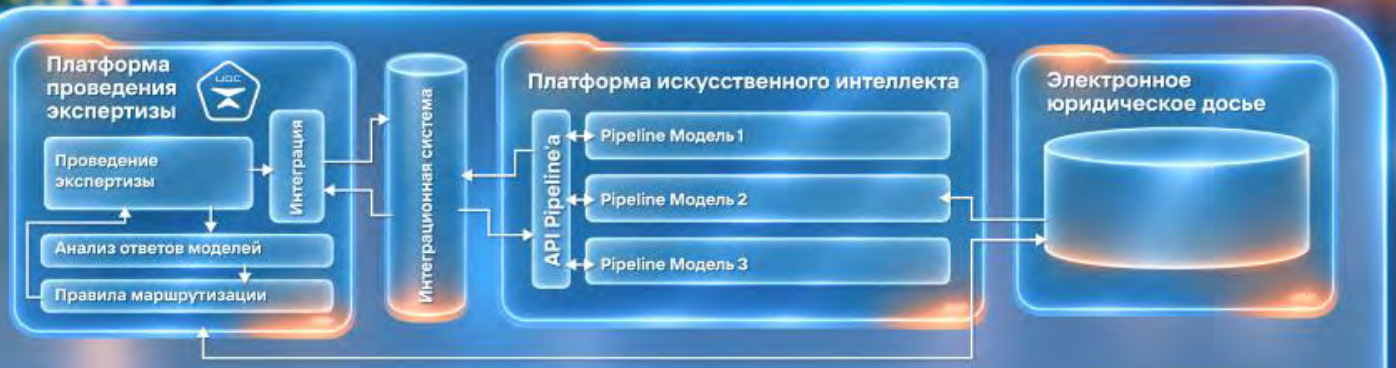
«Самое сложное в эстафете — передать палочку».

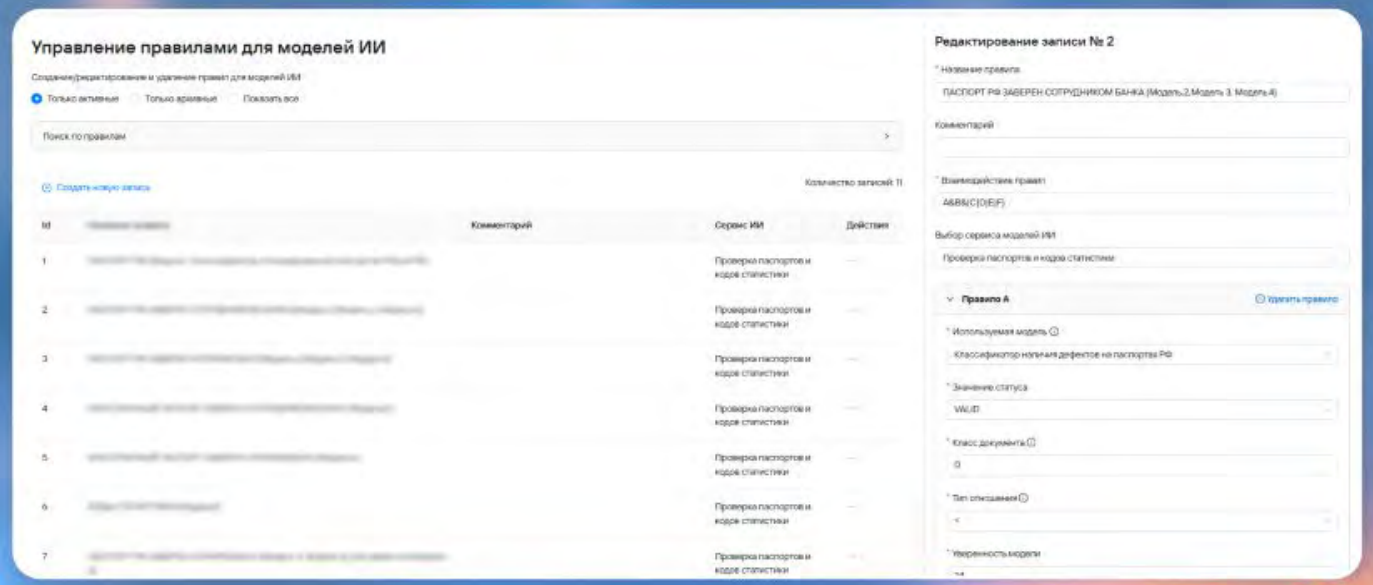
Морис Грин — двукратный олимпийский чемпион, пятикратный чемпион мира

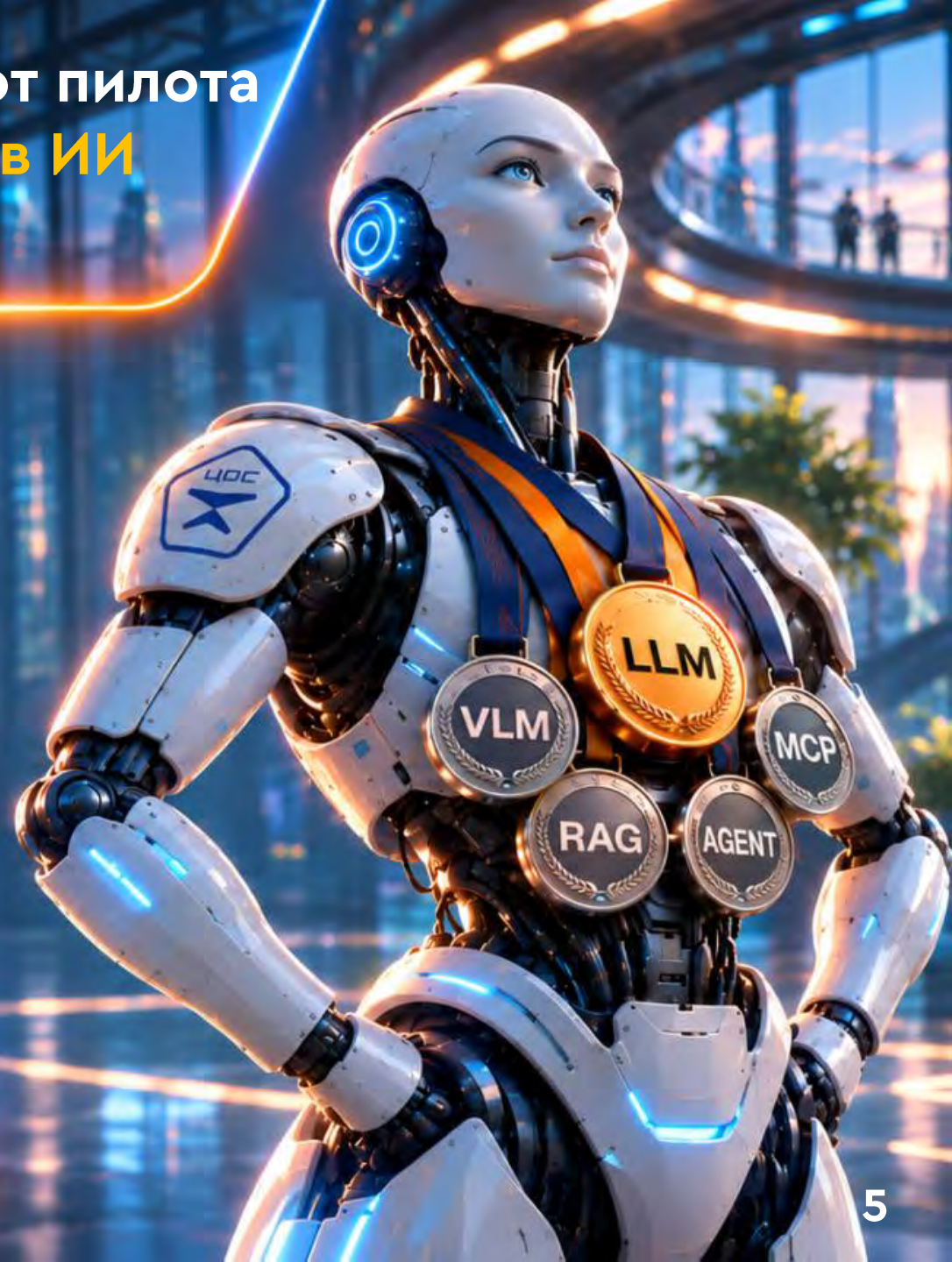
World Athletics



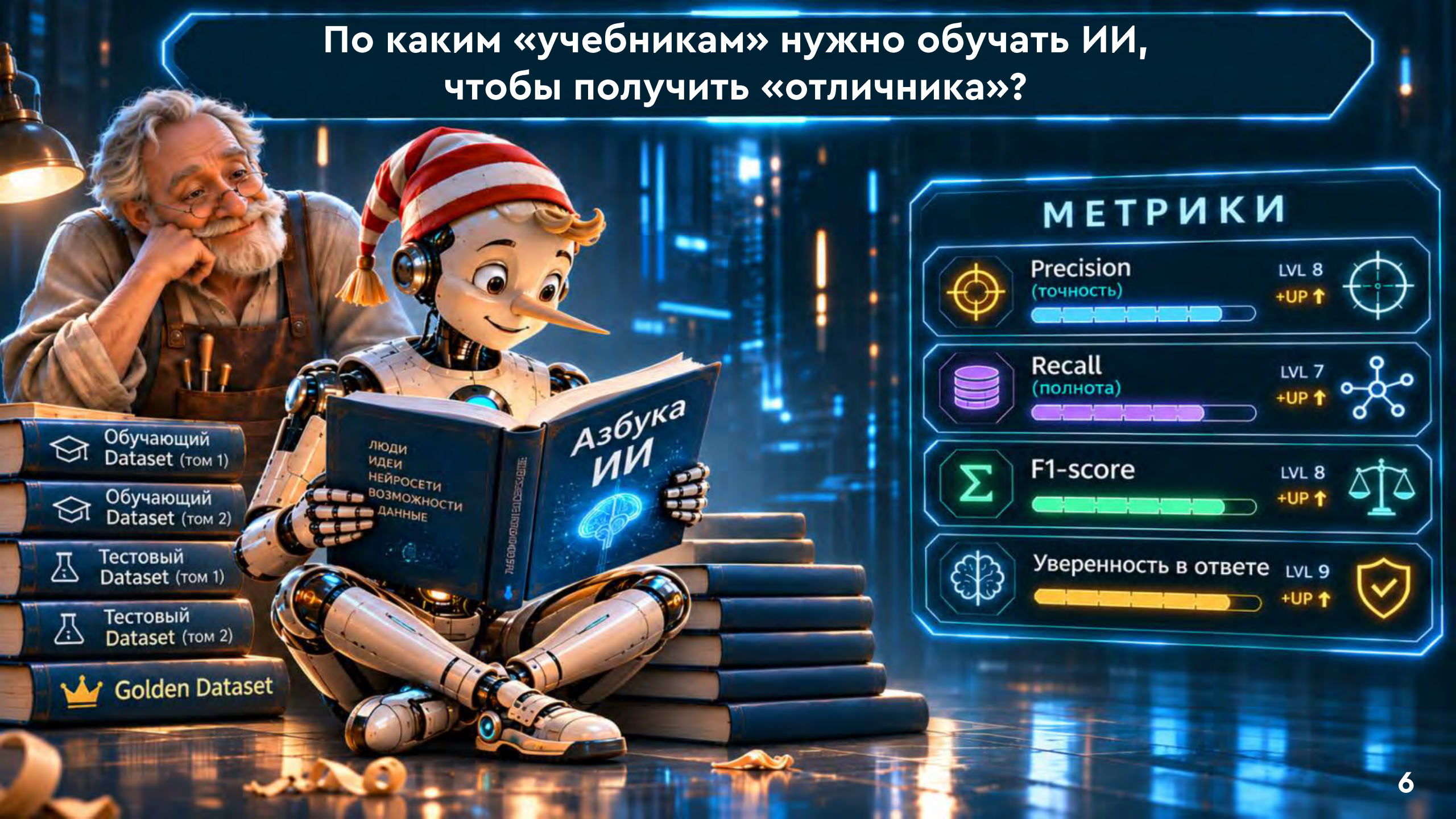
Определение рабочего ритма команды: от пилота до мануфактуры внедрения инструментов ИИ в операционные процессы







По каким «учебникам» нужно обучать ИИ, чтобы получить «отличника»?



Трансформация ролей ИИ: от «ученика» до «эксперта»
Система мониторинга и оценки качества и стабильности моделей ИИ



Немного цифр

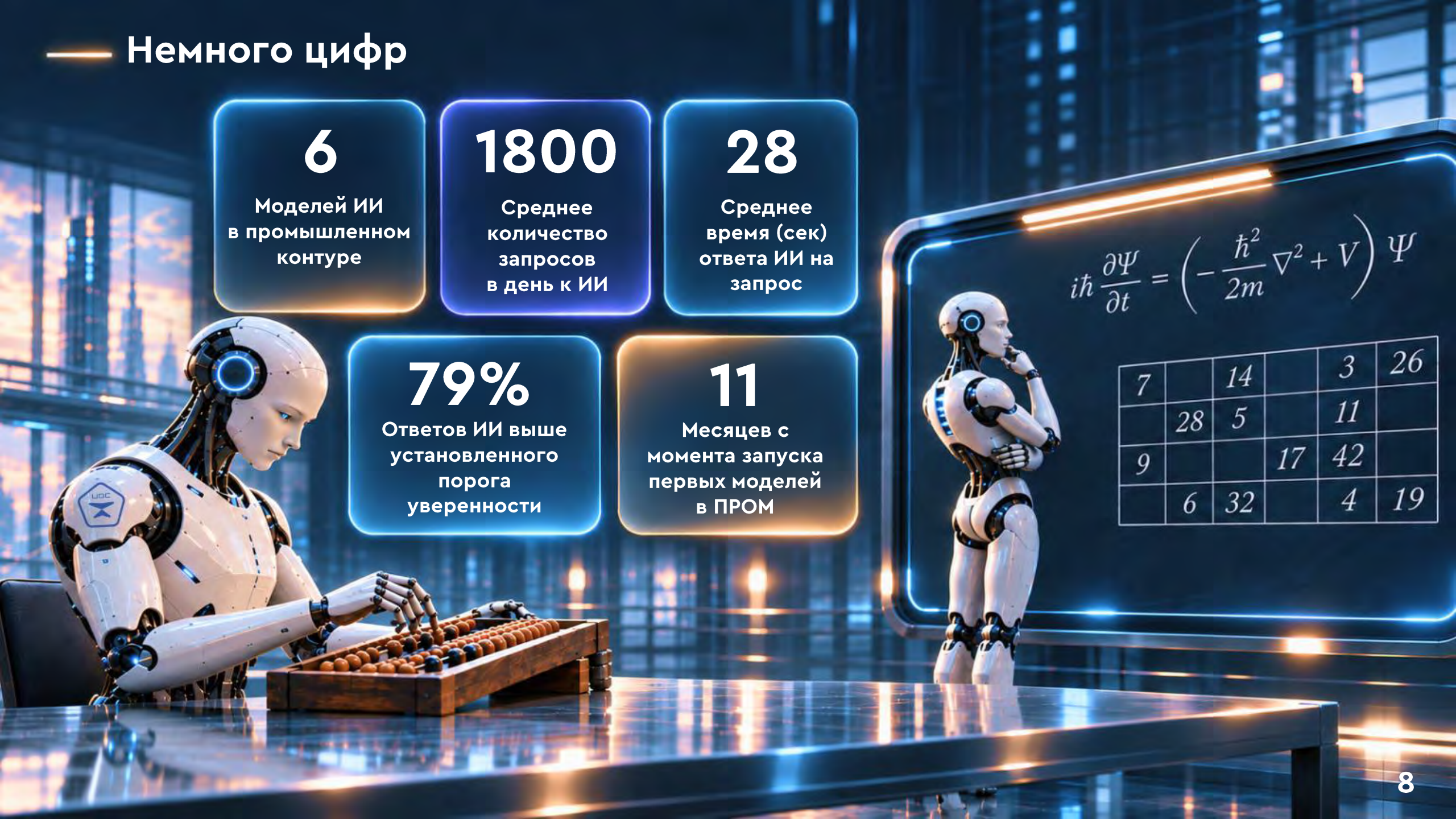
6
Моделей ИИ в промышленном контуре

1800
Среднее количество запросов в день к ИИ

28
Среднее время (сек) ответа ИИ на запрос

79%
Ответов ИИ выше установленного порога уверенности

11
Месяцев с момента запуска первых моделей в ПРОМ



Спасибо за внимание!
Вопросы?





Кирилл Ерёменко

Вице-Президент, Газпромбанк

Ольга Фомина

Вице-Президент – начальник Департамента сопровождения процедур онбординга клиентов, Газпромбанк